

CHARTRE QUALITÉ DU PÔLE REFIT LA ROCHELLE



La Charte qualité du Pôle Refit La Rochelle : 10 raisons de nous faire confiance !

L'ambition commune des membres de promouvoir la qualité d'un travail exemplaire et un savoir-faire unique des experts locaux se retrouve dans les principes de la Charte Qualité du Pôle Refit.

Ainsi, par son adhésion au Pôle Refit La Rochelle, chaque société s'engage à :

1. Proposer à ses clients des devis sur mesure dans le cadre d'une concurrence saine et loyale entre les entreprises.
2. Respecter les devis acceptés préalablement aux travaux.
3. Respecter les délais établis.
4. Proposer un ensemble de garanties adapté à tout projet.
5. Être assurée conformément à la valeur des biens confiés et des travaux réalisés.
6. Respecter la confidentialité demandée.
7. Respecter l'environnement et la sécurité pour tout chantier.
8. Accompagner ses clients pendant toute la durée du chantier : aide logistique, points d'avancée réguliers, etc.
9. Protéger, nettoyer et restituer les biens confiés dans leur initial.
10. Effectuer une livraison finale du bateau formelle et complète, intégrant la remise des modes d'emploi, des notices techniques et la mise en place d'une formation éventuelle.